

Corsi Formazione Teleselling



Formazione Teleselling Roma: destinatari ed obiettivi

ELEVEN MARKETING eroga Corsi Teleselling efficaci: obiettivo dei nostri Corsi è fornire strumenti e tecniche utili a migliorare la capacità di chiusura di contratti telefonici.

Metodologia: Lezione frontale, simulazioni telefonate, role play.

Formazione Teleselling Roma: programma

- Comunicare correttamente ed efficacemente i punti di forza dell'offerta cliente.
- Pianificare il contatto: come valorizzare le informazioni del Data base clienti.
- Formule d'apertura: l'efficace utilizzo delle diverse "formule d'apertura".
- Gestione della telefonata: "cosa dire" e "cosa non dire" durante la telefonata.
- Gestione delle principali obiezioni.
- Tecniche di chiusura: l'utilizzo delle principali tecniche per "chiudere" la vendita.
- Aggiornare il data base: profilo cliente; agenda e re-call.

ESERCITAZIONI

- Come agganciare con la sintonia un interlocutore telefonico dalle prime parole.
- Come riconoscere un “tipo psicologico” e interloquire in modo sintonico.
- La comunicazione assertiva al telefono e principi di gestione delle obiezioni.
- La vendita etica per generare un feed-back positivo e referenziante.

Follow up efficace:

La nostra Consulenza non termina con la fine della giornata formativa ma prosegue oltre l'evento stesso. Alla fine del corso (in base a obiettivi e necessità formative) vengono definiti gli “**indicatori di performance**” che ogni partecipante dovrà monitorare, in un determinato periodo di tempo, per **verificare gli effettivi miglioramenti nel proprio lavoro.**

Location per le lezioni:

Gli eventi formativi, a seconda delle necessità del cliente, possono essere svolti:

- presso la sede dell'Azienda cliente.
- presso le nostre aule.

Supporti didattici a disposizione:

Il Corso tecniche di Vendita Avanzate prevede i seguenti supporti e materiali didattici:

- proiettore.
- slides power point.
- lavagna a fogli mobili.
- Dispense cartacee.

Durata Corso:

Da definire in base alle esigenze del cliente.

Contattaci per maggiori informazioni:



[Mob. 338 280 2359](tel:3382802359)



[E-mail: elio@11marketing.it](mailto:elio@11marketing.it)



[WhatsApp: 338 280 2359](https://www.whatsapp.com/text/3382802359)



www.11marketing.it